

	PROCESO MISIONAL.	Versión: 1
	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN INFORMAL.	Código: PM-PEI-PR-03
	PROCEDIMIENTO DISEÑO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS	Fecha: 14 – diciembre - 2020

1. OBJETIVO:

Establecer los lineamientos que determinan la estructura general del diseño de la oferta educativa del programa educación informal.

2. ALCANCE:

Este procedimiento inicia con la planificación de la oferta y termina con la validación y el control de cambios del diseño de la oferta de servicios de las líneas de formación.

3. DEFINICIONES:

- **Planificación:** Es el proceso por el cual se proyecta la oferta educativa del programa educación informal teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los clientes, partes interesadas, requisitos de calidad y la legislación vigente.
- **Revisión:** Actividad prevista para asegurar que cada etapa del diseño y desarrollo que se está elaborando, brinde la satisfacción a los requisitos que le dieron origen.
- **Verificación:** Acción que consiste en comparar los resultados de una actividad o etapa del diseño y desarrollo para garantizar su conformidad con los requisitos establecidos.
- **Validación:** Actividad que consiste en asegurar que el servicio de educación informal cumpla con los requisitos especificados.
- **Ejecución:** Acto mediante el cual, los instructores materializan la oferta educativa definida por la institución.

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Paulo César Chávarro	Nombre: Flor Mireya Anacona	Nombre: César Trujillo Barreto
Cargo: Aux. Adm. 1- Educación	Cargo: Jefe depto. 3 - Educación	Cargo: Director Administrativo
Fecha: 10 – noviembre - 2020	Fecha: 11 – noviembre - 2020	Fecha: 30 – noviembre - 2020

	PROCESO MISIONAL	Versión: 1
	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN INFORMAL.	Código: PM-PEI-PR-03
	PROCEDIMIENTO DISEÑO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS	Fecha: 14 – diciembre - 2020

2 de 5

- **Educación Informal:** La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidad es para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas.

Hacen parte de esta oferta educativa aquellos cursos que tengan una duración inferior a cientos sesenta (160) horas.

Su organización, oferta y desarrollo no requieren de registro por parte de la secretaria de educación de la entidad territorial certificada y solo darán lugar a la expedición de una constancia de asistencia.

- **Oferta educativa:** (Taller). Curso, generalmente breve, en el que se enseña una determinada actividad práctica o artística.
- **Oferta Educativa:** (Seminario): Conjunto de actividades de tipo técnica y académica, cuyo objetivo es el de llevar a cabo un estudio profundo de determinadas cuestiones o asuntos cuyo tratamiento y desarrollo requiere o se ve favorecido cuando se permite una interactividad importante entre los especialistas y los participantes.
- **Oferta Educativa:** (Diplomado) Son programas de educación continua en un área. Permiten profundizar en aspectos específicos de una disciplina, de interés para quien lo realiza y la aplicabilidad en su labor profesional.
- **Oferta Educativa:** (Cursos). Es una modalidad de enseñanza-aprendizaje caracterizada por la interrelación entre la teoría y la práctica, en donde el instructor expone los fundamentos teóricos y procedimentales, que sirven de base para que los estudiantes realicen un conjunto de actividades diseñadas previamente y que los conducen a desarrollar su comprensión de los temas al vincularlos con la práctica.

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Paulo César Chávarro	Nombre: Flor Mireya Anacona	Nombre: César Trujillo Barreto
Cargo: Aux. Adm. 1- Educación	Cargo: Jefe depto. 3 - Educación	Cargo: Director Administrativo
Fecha: 10 – noviembre - 2020	Fecha: 11 – noviembre - 2020	Fecha: 30 – noviembre - 2020

	PROCESO MISIONAL	Versión: 1
	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN INFORMAL	Código: PM-PEI-PR-03
	PROCEDIMIENTO DISEÑO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS	Fecha: 14 – diciembre - 2020

3 de 5

- **Oferta Educativa:** (Conferencia-Taller). Es una exposición que se realiza por una o más personas, sobre un tema cualquiera, generalmente de interés general, ante un público, al que se le permite intervenir mediante preguntas. Si no se permite formular preguntas se trata de un monólogo llamado conferencia fija, o más acertadamente, discurso.
- **Propuesta Académica:** Documento en forma de sumario que contiene la descripción de las características de la oferta de servicio de cada una de las líneas de formación de educación informal.

4. GENERALIDADES:

El diseño de la oferta implica expresar en forma clara y precisa cada una de las etapas de desarrollo teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los clientes, partes interesadas, entradas y salidas del diseño y desarrollo, cambios del diseño, requisitos de calidad y la legislación vigente.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

N°	ETAPAS	RESPONSABLE	REGISTRO
1	<p>Planificación del diseño.</p> <p>Elaborar proyección y costeo de la oferta de servicios de los programas de educación informal teniendo en cuenta: Acta comité Directivo, por la cual se define la oferta de servicios de la caja.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta Comité Directivo 2. Tipo de producto. 3. Intensidad y Frecuencia. 4. Cobertura 5. Costeo. 	<p>Jefe Departamento 3- Educación</p>	<p>Costos de actividades Subdirección Corporativa y Financiera.</p>

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Paulo César Chávarra	Nombre: Flor Mireya Anacona	Nombre: César Trujillo Barreto
Cargo: Aux. Adm. 1- Educación	Cargo: Jefe depto. 3 - Educación	Cargo: Director Administrativo
Fecha: 10 – noviembre - 2020	Fecha: 11 – noviembre - 2020	Fecha: 30 – noviembre - 2020

	PROCESO MISIONAL.	Versión: 1
	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN INFORMAL.	Código: PM-PEI-PR-03
	PROCEDIMIENTO DISEÑO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS	Fecha: 14 – diciembre - 2020

4 de 5

	En el marco de las necesidades y expectativas de los clientes, requisitos de calidad y la legislación vigente.		
2	<p>Elementos de entrada.</p> <p>Diseñar la oferta de servicio de los programas de educación informal teniendo en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos legales aplicables • Necesidades y expectativas de los clientes. • Acta de aprobación de la oferta 	Jefe Departamento 3- Educación	<p>Formato Oferta y servicios (PM-PSE-FT-06)</p> <p>Normograma Educación EPTDH</p>
3	<p>Controles de Diseño y Desarrollo.</p> <p>Diligenciar los formatos establecidos para cada una de las actividades, que permitan revisar, verificar y validar los programas de educación informal:</p> <p>1. Oferta: 2. Costeo 3. Propuesta Académica 4. Cronograma de Trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar: Mensualmente con calendario de actividades. • Verificar: Se realiza a través de los informes de gestión, que se presentan a dirección. • Validar: Informes estadísticos comparativos. <p>En el caso del rediseño y/o cambios de las ofertas de servicio de las líneas de acción de formación, éstas son revisadas y actualizadas dejando evidencia en las diferentes etapas del diseño y desarrollo del producto o servicio. (PM-PSE-FT-09)</p>	Jefe Departamento 3- Educación	<p>Formato Oferta de servicios (PM-PSE-FT-06).</p> <p>Plantilla Costo de actividades (Subdirección corporativa y Financiera),</p> <p>Formato propuesta Académica (PM-PSE-FT-02).</p> <p>Formato cronograma de trabajo (PM-PSE-FT-10).</p>
4	<p>Salidas del diseño y Desarrollo.</p> <p>Registrar y actualizar resultados de las fases del Diseño y desarrollo de la oferta de servicios.</p>	Jefe Departamento 3- Educación	Formato Diseño y Desarrollo de oferta de servicios (PM-PSE-FT-09)

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Paulo César Chávarro	Nombre: Flor Mireya Anacona	Nombre: César Trujillo Barreto
Cargo: Aux. Adm. 1- Educación	Cargo: Jefe depto. 3 - Educación	Cargo: Director Administrativo
Fecha: 10 – noviembre - 2020	Fecha: 11 – noviembre - 2020	Fecha: 30 – noviembre - 2020

	PROCESO MISIONAL.	Versión: 1
	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EDUCACIÓN INFORMAL.	Código: PM-PEI-PR-03
	PROCEDIMIENTO DISEÑO Y DESARROLLO DE OFERTA DE SERVICIOS	Fecha: 14 – diciembre - 2020

5 de 5

Cambios del Diseño y Desarrollo.			
5	Presentar al Comité Directivo, los cambios que se presenten durante el diseño y desarrollo del servicio, para su revisión, autorización y acción a tomar.	Jefe Departamento 3- Educación Comité Directivo	Acta de Comité Directivo.

6. IDENTIFICACIÓN CONTROL DE CAMBIOS:

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Paulo César Chávarro	Nombre: Flor Mireya Anacona	Nombre: César Trujillo Barreto
Cargo: Aux. Adm. 1- Educación	Cargo: Jefe depto. 3 - Educación	Cargo: Director Administrativo
Fecha: 10 – noviembre - 2020	Fecha: 11 – noviembre - 2020	Fecha: 30 – noviembre - 2020