

Derechos

- 1** **Recibir un trato digno y respetuoso**, conforme al principio de igualdad y no discriminación establecida en el artículo 13 de la Constitución Política.
- 2** **Ejercer el derecho de petición** de manera gratuita, sin necesidad de apoderado, y por los canales oficiales dispuestos por COMFACA.
- 3** **Presentar solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias** por medios físicos o digitales, garantizando accesibilidad e inclusión.
- 4** **Obtener respuesta oportuna y eficaz** dentro de los plazos legales, con información clara sobre la gestión realizada.
- 5** **Recibir atención preferente** en casos de discapacidad, gestación, infancia, adultez mayor o vulnerabilidad manifiesta.
- 6** **Exigir transparencia y cumplimiento** de las responsabilidades de los funcionarios y contratistas.
- 7** **Acceder a la protección de sus datos personales**, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.
- 8** **Ejercer cualquier otro derecho** reconocido por la Constitución, la ley y los reglamentos internos de COMFACA.



Deberes

- 1** **Cumplir la Constitución, las leyes y los reglamentos internos** de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá.
- 2** **Actuar con buena fe y responsabilidad**, evitando conductas dilatorias o el uso indebido de los canales institucionales.
- 3** **Ejercer sus derechos de manera responsable**, evitando reiterar solicitudes improcedentes que afecten la eficiencia del servicio.
- 4** **Entregar información veraz y completa** para facilitar la gestión de trámites y solicitudes.
- 5** **Solicitar servicios y documentos de forma respetuosa y oportuna**, manteniendo un trato cordial con los funcionarios.
- 6** **Hacer uso adecuado de los canales digitales** y redes sociales institucionales, promoviendo una comunicación respetuosa y constructiva.
- 7** **Cuidar las instalaciones y recursos** de COMFACA, contribuyendo al bienestar colectivo.

